

Elvira Kuhn – Benedikt Irsch – Christopher Terfer

## A „tudásmenedzsment” – információs technológia

A tudásmenedzsmenttel kapcsolatban sok félreértés él. A szerzők felfogása szerint a tudás menedzsment rendszer, és nem az egyedi dolgok találkozása egy adott helyen és időben. A követelmények állandóan változnak, és ezért új utakat kell keresni. Ez végtelen folyamat, amely állandóan továbbfejleszti önmagát.

A tudásmenedzsment komplex, átfogó feladat, mely a rendelkezésre álló erőforrások sokoldalú és koncentrált felhasználását teszi szükségessé. A siker érdekében rendszerezett, de elkülönítetten is kezelhető adatbázisok szükségesek, amelyeket célorientáltan kell elhelyezni és tárolni. A tudásmenedzsmenthez kapcsolódó feladatok komplexitása igényli a nemzetközi együttműködést és a központi források széleskörű felhasználását. Támogatni kell a kutatók nemzetközi együttműködését. A tudásmenedzsment fejlesztése hatékonyan szolgálhatja mind a honvédelmet, mind a védelmi szféra egészét, például a katasztrófavédelmet is.

Az embernek, mint a tudás hordozójának ismeretei átvihetők az információs rendszerbe. Az információval szemben alapvető követelmény az egyértelműség és a pontosság.

*A haderőben a tudásmenedzsment koncepció számos követelmény kielégítését jelenti. Ezek közül a legfontosabbak:*

- tudással megközelíteni a tudást – azaz korszerű alapokon nyugvó ismeret-tár rendszereket és egyértelmű szabályokat kell megalkotni;
- a felhalmozott tudás érték és erőforrás, mely professzionális kezelést igényel;
- a strukturált tudás cseréjének megteremtése;
- a dinamikus és aktív információs folyamat biztosítása.

A korszerű tudásmenedzsment átalakítja a tanulás fogalmát és folyamatát is. Ehhez új struktúrákra van szükség, melyek jelentősen különbözhetnek a fegyveres erők hierarchikus rendszerének felépítésétől. *A létrehozandó rendszer fő követelményei:*

- legyen mindenki számára elérhető;
- tartalmazzon kötetlen, azaz a későbbiben tovább-fejleszthető elemeket;
- a változásokat azonnal át kell venni;
- keresési lehetőségek biztosítása;
- kapcsolattartó weboldalak létrehozása.

A látogatók számára lehetővé kell tenni, hogy oldalakat hozzanak létre, és véleményüket kifejtthessék.

*A tudásmenedzsmentben nagy szerepe van a WIKI-típusú rendszereknek. Ezek mellett szól, hogy gyorsan hozzáférhető, rugalmas, egyszerűen módosítható, a szerzői team-ek munkájával a felesleges munkák csökkenthetők, a változtatások az összes partner számára azonnal rendelkezésre állnak.*

*A rendszer előnyei:*

- alacsony költségek,
- könnyű elérhetőség,
- több felhasználói képesség,
- egyszerű adminisztráció,
- könnyű csatlakozás,
- feltöltési lehetőségek,
- direkt együttműködés,
- a változtatások azonnali láthatósága,
- célszerű funkció,
- egyszerű felépítés
- keresési lehetőség,
- hozzászólások és megbeszélések,
- ellenőrzött elérési kontroll,
- visszacsatolás.

A rendszernek természetesen számos hátránya is van. Ezek közül kiemelendő: a struktúra hiánya, a manipuláció veszélye és káosz alakulhat ki, ha nem egyértelműen tisztázottak a hozzáférési jogosultságok.

A vázolt problémák azonban jól kezelhetők adminisztrátorokkal vagy minőség-irányítási vezetők közreműködésével. A fejlesztések eredményeként egyszerű, olcsó és hatékony rendszer jöhet létre. A végrehajtás során ki kell alakítani a haderő részének együttműködését, a rendszer tesztelését, a bemutató tréningeket, mindvégig kiemelve az információ fontosságát. Mindezzel elérhető a praktikus végrehajtás.